



جمعية البر الخيرية بالطوال



دليل السياسات التنظيمية

يناير ٢٠١٧م

سياسات المستفيدين والمانحين

➤ سياسات تقديم الخدمة للمستفيدين:

١. تلتزم الجمعية بتقديم خدماتها لكل مستفيد يطلبها ممن تنطبق عليهم شروط استحقاق الخدمة، بحسب اللائحة الأساسية والقرارات الحاكمة لعمل الجمعية.
٢. تحرص الجمعية على العدالة في تقديم الخدمة لمستفيديها وتقديم المعلومات التي يحتاجونها عن كيفية طلب الخدمة بكل شفافية ودقة، وبحسب ما تقتضيه المصلحة في ذلك.
٣. تنظر الجمعية إلى مستفيديها كشركاء في نجاحها وتلتزم بمناقشتهم الفرص والتحديات المتوقعة، والتي يمكن أن تؤثر على استفادتهم من خدمات الجمعية.
٤. تحرص الجمعية على تقديم خدماتها للمستفيدين بما يحفظ ويحقق لهم العيشة الكريمة، مع حفظ كرامتهم وخصوصياتهم.

➤ سياسات التعاون مع المانحين والداعمين:

٥. تقدم الجمعية جميع المعلومات التي يطلبها المانحين والداعمين بكل شفافية وأمانة؛ وبحسب ما تقتضيه مصلحة الجمعية ومستفيديها ودون إخلال بسرية وخصوصية المعلومات والبيانات المتعلقة بالجمعية أو المستفيدين منها.

➤ سياسات السرية والخصوصية لبيانات المستفيدين:

٦. جميع المعلومات والبيانات التي حصلت عليها الجمعية أثناء عملها مع المستفيدين تقع ضمن سياسات السرية والخصوصية التي تلتزم بها الجمعية وتحافظ عليها.
٧. لا يحق للجمعية التصرف في بيانات ومعلومات المستفيدين؛ أو نشرها أو تداولها بأي طريقة كانت إلكترونية أو ورقية أو غير ذلك، دون إذن مكتوب من المستفيد مباشرة.
٨. يحق للجمعية تزويد الجهات القضائية والأمنية ببيانات المستفيدين ومعلوماتهم عند طلبها بدون الرجوع إليهم شريطة توثيق ذلك بطلب رسمي يقدم من الجهة المعنية إلى مجلس إدارة الجمعية، ويتم الموافقة عليه من قبل مجلس الإدارة.



تنفيذ



مجموعة محمد بن صالح السطان
القانونية
Mohammed Saleh Al-Sultan



مبادرة القطاع الأهلي

إحدى مبادرات مجموعة

محمد بن صالح السلطان القانونية

الرياض

٩٢٠٠٠٠٨٠٦

awthq@alsultan.com

www.awthq.org



جمعية البر الخيرية بالطوال

جمعية البر الخيرية بالطوال

٠٥٠٣٩٤٧٨٨٧

٠١٧٢١٥٠٧٤٢

altuwal.charity@gmail.com